

Касьянова Татьяна Борисовна д. №6 уч. 3.2 (ул. Сиреневая д. 16)

### **Вопросы к застройщику:**

1. Когда будут завершены работы по газификации участка 3.2 МГД и всего МГД?

Ответ:

Срок присоединения газопровода — 4-й квартал 2011. Подача газа в подземный газопровод зависит от Мособлгаза и планируется после 25.11.2011.

Работы по подготовке газопровода квартала 3.2 и всего МГД завершены Застройщиком полностью.

2. Когда планируется выдача техпаспортов на наши строения и оформление в собственность земельных участков? Где получить достоверную информацию по этому поводу.

Ответ:

Подписание договоров купли-продажи земельных участков 3-го квартала начнется во второй декаде декабря текущего года.

Выдача копий технических и кадастровых паспортов осуществляется в БТИ Дмитровского района по заявлению инвестора, с приложением документов по списку БТИ.

3. Когда планируется завершение строительства дороги разделяющей участки 3.2; 3.1; 3.6?

4. Почему асфальтовое покрытие дороги между участками 3.2 и 35 36 выполнено некачественно и по нему осуществляется движение строительной техники и автомобилей грузоподъемностью свыше 3 т.

Ответ:

Дорога между участками 3.2 3.1 3.6: окончание работ запланировано на конец ноября 2011г. По магистрали вдоль 35-36 работы не окончены подрядчиком ГУП М.О.Д.Ц.( Московский Областной Дорожный Центр). Устранение замечаний 20-25 ноября. Движение грузового транспорта запрещено полностью.

5. Почему на сайте застройщика не представлен генеральный план застройки 220 га, не отслеживаются его корректировки (кем, когда, по каким причинам вносятся и утверждаются)?

Ответ:

Генеральный план застройки 220 га размещен на сайте в общем виде в разделе "План жилого комплекса", кварталы на нем представлены крупными блоками, без детализации типа и характера застройки.

Активированы ( с детализацией) кварталы, в которых выполнена или ведется застройка.

Решение по типу и срокам застройки кварталов застройщик принимает самостоятельно и утверждает в ГоскомАрхитектуре и Администрации Дмитровского района.

С наглядным планом (на 2011-12гг) застройки Мечта-220 га можно ознакомиться в отделе продаж ЖК Мечта.

О планах обустройства придорожной полосы Рогачевского шоссе Вы можете прочитать на сайте, в разделе "Новости", материал «Развитие инфраструктуры в «Мечте».

## **Вопросы к УК:**

1. Где, когда, можно ознакомиться с тарифами на коммунальные услуги?

Ответ:

С тарифами на коммунальные ресурсы можно ознакомиться:

- По электроэнергии на сайте Мосэнергосбыта или в офисе УК;

- По газу на сайте Мособлгаза или в офисе УК;

- По воде и водоотведению на сайте [www.mechta.su](http://www.mechta.su) или в офисе УК.

Эксплуатационный тариф, в связи с тем, что он корректируется в зависимости от объема оказанных услуг, будет предоставлен до конца текущего месяца.

2. Почему у УК нет своего интернет - ресурса с обратной связью с жителями?

Ответ:

Информация об УК находится на сайте ЖК «Мечта» [www.mechta.su](http://www.mechta.su) , в разделе «Управляющая компания».

В настоящее время свой интернет-ресурс(интернет-сайт). УК находится на стадии разработки. На сайте УК будет размещена вся необходимая информация для жителей: доска объявлений, новостная лента, адреса и телефоны гос. структур, информация по должникам, связь с руководством, личный кабинет. В новом сайте будет учтена возможность обратной связи с жителями. Плюс, планируем сделать возможным личный кабинет для каждого из жителей. При входе в кабинет по паролю у каждого жителя будет возможность посмотреть историю своих платежей, распечатать нужную квитанцию для оплаты или документ, пообщаться с жителями.

Данный ресурс планируется запустить в работу до конца 2011 года.

3. Каким образом планируется создание конкурентной среды среди интернет - провайдеров для подключения и получения качественной интернет-связи жителями?

Ответ:

Конкурентная среда на территории жилого комплекса "Мечта" на данный момент обеспечивается присутствием двух провайдеров: ЗАО "Инжинет" и ООО "Формула связи". Более подробную информацию можно посмотреть на сайтах этих фирм.

4. Какое реальное напряжение электросети в МГД почему происходят частые отключения и скачки напряжения?

Ответ:

Реальное напряжение электросети в МГД 220/380 вольт

По отключениям: поскольку газ для отопления домов МГД пока не подан, всем без исключения потребителям кварталов 3.1, 3.2, 3.6 и 3.7 установлены автоматические выключатели на 63 А. Это соответствует 13 кВт. Отключения связаны именно с тем, что выполняется переподключение всех жителей МГД на кабеля постоянного электроснабжения.

Со скачками напряжения сложнее. На этот процесс Застройщик повлиять не может «Плавают» уровень напряжения в высоковольтных сетях, от которых запитаны КТП, соответственно «плавают» напряжение и за трансформатором, то есть в сетях 0.4кВ электроснабжения коттеджей. Проблема решается локально, установкой стабилизатора.

5. Как специалисты УК рекомендовали бы защитить котельное и другое электрооборудование дома от негативных последствий вызванных нестабильной работой электросетей?

Ответ:

Чтобы защитить котельное оборудование рекомендуется использовать инверторы. Инвертор – устройство, которое работает как бесперебойник, а также обеспечивает защиту от перепадов напряжения и отключения электричества в вашем доме. Данное устройство позволит Вам защитить свои электроприборы от поломки, а резервное электропитание позволит продолжать работу при перебоях в работе сетей. Рекомендуется установить инвертор только на котел, холодильник на кухне и две лампы освещения. При таком использовании достаточно инвертора небольшой мощности (не дорогой по цене). Для защиты компьютера достаточно локального бесперебойника, стоимостью 3-4 тыс.руб. Для всего дома рекомендуется установить стабилизатор напряжения (хорошая защита всего оборудования от скачков и проседания напряжения в сети).

три